

## Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1° AOUT 2022

Ces prestations s'appliquent pour toute nouvelle prestation effectuée à partir de cette date

Texte de référence: Délibération CRE N°2022-124 du 12/05/2022

NF = non facturé ; SD = sur devis

### 1° Interventions Courantes

Famille	Prestations	Code	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai "express"	Commentaires
Mise en service / Résiliation	1ère MES suite raccordement	100B.a	42,89 €	<b>51,47 €</b>	10 j.o	5 j.o	MES faisant suite à un raccordement Prestation facturée avec le premier contrat d'un PDL
	MES sur installation existante <b>dans la journée</b>	1007	123,94 €	<b>148,73 €</b>			
	MES sur installation existante <b>avec ou sans</b> déplacement	120B.a	11,62 €	<b>13,94 €</b>	5 j.o	2 j.o	+ facturation d'une éventuelle modification de formule tarifaire
	Résiliation		NF	NF			
Modification contractuelle  ST<->DT et/ou AP, DP	- <b>sans</b> intervention technique	180.a	NF	NF			
	- <b>avec</b> réglage d'au moins un appareil	180.b	32,33 €	<b>38,80 €</b>	10 j.o	5 j.o	Simple réglage d'appareil (compteur, disjoncteur) Replombage compteur trouvé déplombé
	- <b>avec</b> remplacement d'un appareil	180.b	48,12 €	<b>57,74 €</b>	10 j.o	5 j.o	Exemple: Changement compteur et réglage de disjoncteur, changement du disjoncteur
	- <b>avec</b> remplacement de 2 appareils	180.b	58,20 €	<b>69,84 €</b>	10 j.o	5 j.o	Exemple: Changement du compteur et du disjoncteur
	- <b>avec</b> remplacement d'au moins <b>3</b> appareils	180.b	135,89 €	<b>163,07 €</b>	10 j.o	5 j.o	Changement total du comptage Ex: passage de mono en tri ou inversement
Impayé / Fraude	1 <sup>ère</sup> intervention pour impayé (diminution ou coupure)	200B.a	45,66 €	<b>54,79 €</b>	10 j.o	5 j.o	
	Rétablissement	200B	NF	<b>NF</b>	1 j.o		<b>Délai =le jour même si demande avant 15H</b>
Transmission des données	Relevé spécial	360	27,08 €	<b>32,50 €</b>	10 j.o	5 j.o	=pour les Non Relevés depuis plus d'1 an absent au rendez-vous annuel
	Historique des index de consommation	380B	NF	<b>NF</b>	10 j.o	5 j.o	
Vérification du comptage	Vérification visuelle	420C	32,33 €	<b>38,80 €</b>	10 j.o		} Pas de facturation si un défaut est constaté sur le compteur
	Vérification métrologique	420A	291,83 €	<b>350,20 €</b>	10 j.o		

## Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1° AOUT 2022

Famille	Prestations	Code service	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai "express"	Commentaires
Dépannage	Défaut provenant du réseau		NF	<b>NF</b>	} Dans les 2 heures qui suivent l'appel		
	Défaut provenant de l'installation intérieure de l'utilisateur	425.a	96,21 €	<b>115,45 €</b>			
Intervention de courte durée ≤ 15 mn	Toutes interventions autres que celles définies dans le catalogue.	940B	27,08 €	<b>32,50 €</b>	10 j.o	5 j.o	
Intervention "express"		1001	32,47 €	<b>38,96 €</b>			
Frais de dédit	Annulation de rendez-vous à moins de 2 jours ouvrés de l'intervention	1002	15,43 €	<b>18,52 €</b>			
Déplacement vain	Rendez vous manqué du fait de l'utilisateur ou du fournisseur	1003	27,08 €	<b>32,50 €</b>			
Duplicata de documents commerciaux	Duplicata : fourniture d'un duplicata d'un document de moins de 12 mois	1005	13,04 €	<b>15,65 €</b>	ND		

## 2°) Raccordement / déraccordement branchement provisoire

Type de prestations	Prestations	Code service	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai Express	Commentaires
Branchement provisoire <b>isolé</b> - Chantier, - Forain, - marché, - manifestations publiques	Branchement non fixe, non équipé et isolé (réseau aérien)	850A	234,38 €	<b>281,26 €</b>	10 j.o	5 j.o	
	Branchement non fixe, semi-équipé et isolé (réseau souterrain)	850B	175,11 €	<b>210,13 €</b>	10 j.o	5 j.o	
	Branchement fixe et isolé (armoire fixe)	850C	98,60 €	<b>118,33 €</b>	10 j.o	5 j.o	
Branchement provisoire <b>groupé</b> - Chantier, - Forain, - marché, - manifestations publiques	Branchement non fixe, non équipé et groupé (réseau aérien)	850D	140,63 €	<b>168,76 €</b>	10 j.o	5 j.o	
	Branchement non fixe, semi-équipé et groupé (réseau souterrain)	850E	105,07 €	<b>126,08 €</b>	10 j.o	5 j.o	
	Branchement fixe et groupé (armoire fixe)	850F	59,17 €	<b>71,01 €</b>	10 j.o	5 j.o	