

## Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1<sup>er</sup> AOUT 2025

Ces prestations s'appliquent pour toute nouvelle prestation effectuée à partir de cette date

Texte de référence: Délibération CRE N°2025-162 du 19/06/2025

NF = non facturé ; SD = sur devis

### 1°) Interventions Courantes

| Famille   | Prestations   | Code   | Prix HT  | Prix TTC | Délai standard | Délai "express" | Commentaires  |
|---|---|--------|----------|----------|----------------|-----------------|---|
| Mise en service /<br>Résiliation  | 1 <sup>ère</sup> MES suite raccordement   | 100B.a | 45,48 €  | 54,58 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | MES faisant suite à un raccordement<br>Prestation facturée avec le premier contrat d'un PDL |
|   | MES sur installation existante<br><b>dans la journée sur Linky</b>  | 1007   | 126,18 € | 151,42 € |                |                 |   |
|   | MES sur installation existante<br><b>sur compteur Linky ou avec pose Linky</b> (y compris réglage de la PS sans intervention sur disjoncteur) | 120B.a | 1,48 €   | 1,78 €   | 5 j.o          | 2 j.o           | + facturation d'une éventuelle modification de formule tarifaire                            |
|   | MES sur installation existante<br><b>sans compteur Linky</b>  | 120B.a | 27,00 €  | 32,40 €  | 5 j.o          | 2 j.o           |   |
| Modification contractuelle<br><br>ST<->DT et/ou AP,<br><br>DP jamais facturée | - <b>sans</b> intervention technique  | 180.a  | 3,57 €   | 4,28 €   |                |                 | modification de FTA non facturée  |
|   | - <b>avec</b> réglage d'au moins un appareil  | 180.b  | 36,31 €  | 43,57 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | Simple réglage d'appareil (compteur, disjoncteur)<br>Replombage compteur trouvé déplombé    |
|   | - <b>avec</b> remplacement d'un appareil  | 180.b  | 54,06 €  | 64,87 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | Exemple: Changement compteur et réglage de disjoncteur, changement du disjoncteur           |
|   | - <b>avec</b> remplacement de 2 appareils   | 180.b  | 65,38 €  | 78,46 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | Exemple: Changement du compteur et du disjoncteur   |
|   | - <b>avec</b> remplacement d'au moins <b>3</b> appareils  | 180.b  | 152,66 € | 183,19 € | 10 j.o         | 5 j.o           | Changement total du comptage<br>Ex: passage de mono en tri ou inversement                   |
| Impayé / Fraude   | 1 <sup>ère</sup> intervention pour impayé (diminution ou coupure) non évolué  | 200B.a | 51,30 €  | 61,56 €  | 10 j.o         | 5 j.o           |   |
|   | 1 <sup>ère</sup> intervention pour impayé (coupure) Linky communicant   | 200B.a | 36,09 €  | 43,31 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | 3,28 € en cas de diminution   |
|   | Rétablissement  | 200B   | NF       | NF       | 1 j.o          |                 | <b>Délai =le jour même si demande avant 15H</b>   |
|   | Forfait agent assermenté  | 1004   | 450,15 € | 540,18 € |                |                 |   |
| Transmission des données  | Relevé spécial (compteur non évolué)  | 360    | 30,43 €  | 36,52 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | =pour les Non Relevés depuis plus d'1 an absent au rendez-vous annuel                       |
|   | Historique des données de consommation  | 380B   | NF       | NF       | 10 j.o         | 5 j.o           |   |

## Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1° AOUT 2025

| Famille                              | Prestations   | Code service | Prix HT  | Prix TTC | Délai standard                          | Délai "express" | Commentaires   |
|--------------------------------------|---|--------------|----------|----------|---|-----------------|--|
| Vérification du comptage             | Vérification visuelle   | 420C         | 36,31 €  | 43,57 €  | 10 j.o                                  |                 | } Pas de facturation si un défaut est constaté sur le compteur |
|                                      | Vérification par compteur en doublon                                  |              | 234,24 € | 281,09 € | 10 j.o                                  |                 |  |
|                                      | Vérification métrologique   | 420A         | 327,85 € | 393,42 € | 10 j.o                                  |                 |  |
| Dépannage                            | Défaut provenant du réseau  |              | NF       | NF       | } Dans les 2 heures qui suivent l'appel |                 |  |
|                                      | Défaut provenant de l'installation intérieure de l'utilisateur        | 425.a        | 108,08 € | 129,70 € |   |                 |  |
| Intervention de courte durée ≤ 15 mn | Toutes interventions autres que celles définies dans le catalogue.    | 940B         | 30,43 €  | 36,52 €  | 10 j.o                                  | 5 j.o           |  |
| Intervention "express"               |   | 1001         | 36,47 €  | 43,76 €  |   |                 | seulement pour compteurs non-évolués                           |
| Frais de dédit                       | Annulation de rendez-vous à moins de 2 jours ouvrés de l'intervention | 1002         | 17,34 €  | 20,81 €  |   |                 |  |
| Déplacement vain                     | Rendez vous manqué du fait de l'utilisateur ou du fournisseur         | 1003         | 30,43 €  | 36,52 €  |   |                 |  |
| Duplicata de documents commerciaux   | Duplicata : fourniture d'un duplicata de document                     | 1005         | 14,65 €  | 17,58 €  | ND                                      |                 |  |

## 2°) Raccordement / déraccordement branchement provisoire

| Type de prestations   | Prestations   | Code service | Prix HT  | Prix TTC | Délai standard | Délai Express | Commentaires |
|---|---|--------------|----------|----------|----------------|---------------|--------------|
| Branchement provisoire <b>isolé</b><br>- Chantier,<br>- Forain,<br>- marché,<br>- manifestations publiques  | Branchement non fixe, non équipé et isolé (réseau aérien)       | 850A         | 263,31 € | 315,97 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
|   | Branchement non fixe, semi-équipé et isolé (réseau souterrain)  | 850B         | 196,72 € | 236,06 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
|   | Branchement fixe et isolé (armoire fixe)                        | 850C         | 110,77 € | 132,93 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
| Branchement provisoire <b>groupé</b><br>- Chantier,<br>- Forain,<br>- marché,<br>- manifestations publiques | Branchement non fixe, non équipé et groupé (réseau aérien)      | 850D         | 157,98 € | 189,58 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
|   | Branchement non fixe, semi-équipé et groupé (réseau souterrain) | 850E         | 118,04 € | 141,65 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
|   | Branchement fixe et groupé (armoire fixe)                       | 850F         | 66,48 €  | 79,79 €  | 10 j.o         | 5 j.o         |              |