

Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1^{er} AOUT 2025

Ces prestations s'appliquent pour toute nouvelle prestation effectuée à partir de cette date

Texte de référence: Délibération CRE N°2025-162 du 19/06/2025

NF = non facturé ; SD = sur devis

1^o) Interventions Courantes

Famille	Prestations	Code	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai "express"	Commentaires
Mise en service / Résiliation	1 ^{ère} MES suite raccordement	100B.a	45,48 €	54,58 €	10 j.o	5 j.o	MES faisant suite à un raccordement Prestation facturée avec le premier contrat d'un PDL
	MES sur installation existante dans la journée sur Linky	1007	126,18 €	151,42 €			
	MES sur installation existante sur compteur Linky ou avec pose Linky (y compris réglage de la PS sans intervention sur disjoncteur)	120B.a	1,48 €	1,78 €	5 j.o	2 j.o	+ facturation d'une éventuelle modification de formule tarifaire
	MES sur installation existante sans compteur Linky	120B.a	27,00 €	32,40 €	5 j.o	2 j.o	
Modification contractuelle ST<->DT et/ou AP, DP jamais facturée	- sans intervention technique	180.a	3,57 €	4,28 €			modification de FTA non facturée
	- avec réglage d'au moins un appareil	180.b	36,31 €	43,57 €	10 j.o	5 j.o	Simple réglage d'appareil (compteur, disjoncteur) Replombage compteur trouvé déplombé
	- avec remplacement d'un appareil	180.b	54,06 €	64,87 €	10 j.o	5 j.o	Exemple: Changement compteur et réglage de disjoncteur, changement du disjoncteur
	- avec remplacement de 2 appareils	180.b	65,38 €	78,46 €	10 j.o	5 j.o	Exemple: Changement du compteur et du disjoncteur
	- avec remplacement d'au moins 3 appareils	180.b	152,66 €	183,19 €	10 j.o	5 j.o	Changement total du comptage Ex: passage de mono en tri ou inversement
Impayé / Fraude	1 ^{ère} intervention pour impayé (diminution ou coupure) non évolué	200B.a	51,30 €	61,56 €	10 j.o	5 j.o	
	1 ^{ère} intervention pour impayé (coupure) Linky communicant	200B.a	36,09 €	43,31 €	10 j.o	5 j.o	3,28 € en cas de diminution
	Rétablissement	200B	NF	NF	1 j.o		Délai =le jour même si demande avant 15H
Transmission des données	Relevé spécial (compteur non évolué)	360	30,43 €	36,52 €	10 j.o	5 j.o	=pour les Non Relevés depuis plus d'1 an absent au rendez-vous annuel
	Historique des données de consommation	380B	NF	NF	10 j.o	5 j.o	
Vérification du comptage	Vérification visuelle	420C	36,31 €	43,57 €	10 j.o		} Pas de facturation si un défaut est constaté sur le compteur
	Vérification par compteur en doublon		234,24 €	281,09 €	10 j.o		
	Vérification métrologique	420A	327,85 €	393,42 €	10 j.o		

Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1° AOUT 2025

Famille	Prestations	Code service	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai "express"	Commentaires
Dépannage	Défaut provenant du réseau		NF	NF	} Dans les 2 heures qui suivent l'appel		
	Défaut provenant de l'installation intérieure de l'utilisateur	425.a	108,08 €	129,70 €			
Intervention de courte durée ≤ 15 mn	Toutes interventions autres que celles définies dans le catalogue.	940B	30,43 €	36,52 €	10 j.o	5 j.o	
Intervention "express"		1001	36,47 €	43,76 €			seulement pour compteurs non-évolués
Frais de dédit	Annulation de rendez-vous à moins de 2 jours ouvrés de l'intervention	1002	17,34 €	20,81 €			
Déplacement vain	Rendez vous manqué du fait de l'utilisateur ou du fournisseur	1003	30,43 €	36,52 €			
Duplicata de documents commerciaux	Duplicata : fourniture d'un duplicata de document	1005	14,65 €	17,58 €	ND		

2°) Raccordement / déraccordement branchement provisoire

Type de prestations	Prestations	Code service	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai Express	Commentaires
Branchement provisoire isolé - Chantier, - Forain, - marché, - manifestations publiques	Branchement non fixe, non équipé et isolé (réseau aérien)	850A	263,31 €	315,97 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement non fixe, semi-équipé et isolé (réseau souterrain)	850B	196,72 €	236,06 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement fixe et isolé (armoire fixe)	850C	110,77 €	132,93 €	10 j.o	5 j.o	
Branchement provisoire groupé - Chantier, - Forain, - marché, - manifestations publiques	Branchement non fixe, non équipé et groupé (réseau aérien)	850D	157,98 €	189,58 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement non fixe, semi-équipé et groupé (réseau souterrain)	850E	118,04 €	141,65 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement fixe et groupé (armoire fixe)	850F	66,48 €	79,79 €	10 j.o	5 j.o	