

Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1^{er} AOUT 2026

Ces prestations s'appliquent pour toute nouvelle prestation effectuée à partir de cette date

Texte de référence: Délibération CRE N°2026-142 du 02/07/2026

NF = non facturé ; SD = sur devis

1°) Interventions Courantes

Famille	Prestations	Code	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai "express"	Commentaires
Mise en service / Résiliation	1ère MES suite raccordement	100B.a	45,89 €	55,07 €	10 j.o	5 j.o	MES faisant suite à un raccordement Prestation facturée avec le premier contrat d'un PDL
	MES sur installation existante dans la journée sur Linky	1007	127,32 €	152,78 €			
	MES sur installation existante sur compteur Linky ou avec pose Linky (y compris réglage de la PS sans intervention sur disjoncteur)	120B.a	1,49 €	1,79 €	5 j.o	2 j.o	+ facturation d'une éventuelle modification de formule tarifaire
	MES sur installation existante sans compteur Linky	120B.a	27,24 €	32,69 €	5 j.o	2 j.o	
Modification contractuelle (PS et/ou FTA) ST<->DT et/ou AP, DP jamais facturée AP - de 12 mois après DP : facturée 57,48 €	- sans intervention technique	180.a	3,60 €	4,32 €			modification de FTA non facturée
	- avec réglage d'au moins un appareil	180.b	36,64 €	43,97 €	10 j.o	5 j.o	Simple réglage d'appareil (compteur, disjoncteur) Replombage compteur trouvé déplombé
	- avec remplacement d'un appareil	180.b	54,55 €	65,46 €	10 j.o	5 j.o	Exemple: Changement compteur et réglage de disjoncteur, changement du disjoncteur
	- avec remplacement de 2 appareils	180.b	65,97 €	79,16 €	10 j.o	5 j.o	Exemple: Changement du compteur et du disjoncteur
	- avec remplacement d'au moins <u>3</u> appareils	180.b	154,03 €	184,84 €	10 j.o	5 j.o	Changement total du comptage Ex: passage de mono en tri ou inversement
Impayé / Fraude	1 ^{ère} intervention pour impayé (diminution ou coupure) non évolué	200B.a	51,76 €	62,11 €	10 j.o	5 j.o	
	1 ^{ère} intervention pour impayé (coupure) Linky communicant	200B.a	36,41 €	43,69 €	10 j.o	5 j.o	3,31 € en cas de diminution
	Rétablissement	200B	NF	NF	1 j.o		Délai =le jour même si demande avant 15H
	Forfait agent assermenté	1004	454,20 €	545,04 €			
Transmission des données	Relevé spécial (compteur non évolué)	360	30,70 €	36,84 €	10 j.o	5 j.o	=pour les Non Relevés depuis plus d'1 an absent au rendez-vous annuel
	Historique des données de consommation	380B	NF	NF	10 j.o	5 j.o	

Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1^{er} AOUT 2026

Famille	Prestations	Code service	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai "express"	Commentaires
Vérification du comptage	Vérification visuelle	420C	36,64 €	43,97 €	10 j.o		} Pas de facturation si un défaut est constaté sur le compteur
	Vérification par compteur en doublon		236,35 €	283,62 €	10 j.o		
	Vérification métrologique	420A	330,80 €	396,96 €	10 j.o		
Dépannage	Défaut provenant du réseau		NF	NF	} Dans les 2 heures qui suivent l'appel		
	Défaut provenant de l'installation intérieure de l'utilisateur	425.a	109,05 €	130,86 €			
Intervention de courte durée ≤ 15 mn	Toutes interventions autres que celles définies dans le catalogue.	940B	30,70 €	36,84 €	10 j.o	5 j.o	
Intervention "express"		1001	36,80 €	44,16 €			seulement pour compteurs non-évolués
Frais de dédit	Annulation de rendez-vous à moins de 2 jours ouvrés de l'intervention	1002	17,50 €	21,00 €			
Déplacement vain	Rendez vous manqué du fait de l'utilisateur ou du fournisseur	1003	30,70 €	36,84 €			
Duplicata de documents commerciaux	Duplicata : fourniture d'un duplicata de document	1005	14,78 €	17,74 €	ND		

2°) Raccordement / déraccordement branchement provisoire

Type de prestations	Prestations	Code service	Prix HT	Prix TTC	Délai standard	Délai Express	Commentaires
Branchement provisoire isolé - Chantier, - Forain, - marché, - manifestations publiques	Branchement non fixe, non équipé et isolé (réseau aérien)	850A	265,68 €	318,82 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement non fixe, semi-équipé et isolé (réseau souterrain)	850B	198,49 €	238,19 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement fixe et isolé (armoire fixe)	850C	111,77 €	134,13 €	10 j.o	5 j.o	
Branchement provisoire groupé - Chantier, - Forain, - marché, - manifestations publiques	Branchement non fixe, non équipé et groupé (réseau aérien)	850D	159,40 €	191,28 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement non fixe, semi-équipé et groupé (réseau souterrain)	850E	119,10 €	142,92 €	10 j.o	5 j.o	
	Branchement fixe et groupé (armoire fixe)	850F	67,08 €	80,51 €	10 j.o	5 j.o	