

## LEXIQUE DES AFFICHAGES DE VOTRE COMPTEUR LINKY



### ATTENTE RETOUR DE LA TENSION

Cet affichage signifie qu'il y a une intervention localisée en cours à l'initiative de la SICAE VS.

Vous devez attendre le retour de la tension. A la fin de l'intervention, l'organe de contrôle se refermera automatiquement.



### CHECKSUM MID

C'est le garant de la certification métrologique du compteur.

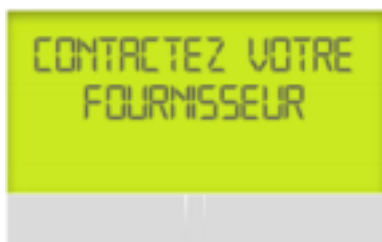
Le numéro affiché correspond au CHECKSUM de la partie métrologique (MID) du logiciel implémenté dans le compteur. Il garantit que ce logiciel est certifié (garantie de l'appairage entre le compteur et le logiciel).



### CONTACT SEC

Le contact sec sert au pilotage d'équipements chez vous en posant un contacteur sur votre installation électrique. Le contacteur permet d'autoriser l'alimentation du chauffe-eau électrique à une heure programmée afin que celui-ci ne fonctionne pas en permanence. Le contact sec peut avoir deux positions: ouvert et fermé.

Par exemple, dans le cas du déclenchement du chauffe-eau : FERMÉ signifie que le chauffe-eau se déclenche à l'heure programmée dans le compteur et OUVERT signifie que ce n'est pas le cas.



### CONTACTEZ VOTRE FOURNISSEUR

Cet affichage signifie que vous avez un problème avec votre fournisseur (par exemple, un impayé). Vous devez régulariser la situation en lien avec votre fournisseur d'énergie.



### ENERGIE DISPONIBLE - APPUYEZ BOUTON

Cet affichage signifie qu'une autorisation de fermeture de l'organe de commande de la tension a été transmise par le système d'information la SICAE VS.

Vous devez appuyer sur le bouton situé au-dessus du voyant vert pendant 2 secondes au moins. Si le compteur est inaccessible, agissez sur le disjoncteur : en partant de la position « I », passer sur la position « O » pendant 3 secondes au moins.

« Notre énergie, c'est votre confiance. »



#### HEURE ET DATE COURANTE

Le compteur indique l'heure et la date courante.



#### INDEX DISTRIBUTEUR

Linky gère quatre index distributeurs au maximum qui servent à déterminer le tarif Acheminement.

Le tarif Acheminement est le tarif d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE). Ce tarif, compris dans votre facture d'électricité, est celui que paye tout utilisateur du réseau public d'électricité.



#### INDEX INACTIF

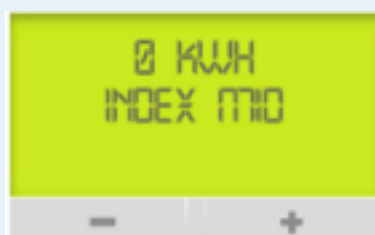
Le compteur Linky peut gérer un contrat fournisseur utilisant jusqu'à 10 index.

Si vous n'avez pas un contrat utilisant 10 index, vous aurez forcément des écrans vous affichant des index inactifs, c'est-à-dire non utilisés dans votre contrat.



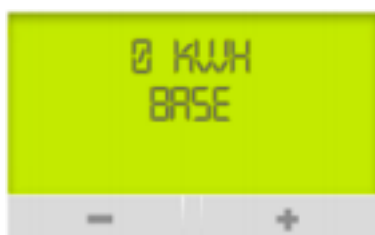
#### INDEX INJECTION

Si vous produisez vous-même votre énergie, grâce à l'installation de panneaux photovoltaïques par exemple, le compteur Linky enregistre le volume total d'énergie injectée sur le réseau.



#### INDEX MID

Cet index totalise l'énergie consommée tous tarifs et horaires confondus. MID ou « Metrological Instruments Directive », correspond à la directive européenne définissant la conformité des instruments de mesure (marquage « CE » sur le cadre du compteur).



#### INDEX TARIFAIRES UTILISÉS ET CONTRAT SOUSCRIT

Le nombre indique votre consommation en kWh depuis le début du contrat ou la mise en service du compteur jusqu'à l'instant T. On l'appelle index. Votre contrat détermine le nombre d'index utilisés. Vous pouvez voir les différents index en faisant défiler l'affichage (boutons +/-).

Si votre contrat comprend plusieurs tarifs, l'afficheur vous indique sur quel tarif le compteur est en train de compter la consommation, par une flèche à gauche de l'écran.

« Notre énergie, c'est votre confiance. »



#### MODE TIC (par exemple, « historique\* »)

TIC signifie « Télé-Information Client ». Il s'agit de l'interface client du compteur. Elle peut être raccordée à un système qui peut vous procurer votre fournisseur, par exemple :

- Un afficheur déporté qui vous donne votre consommation en temps réel
- Un gestionnaire d'énergie qui pilote automatiquement vos appareils en fonction des informations tarifaires envoyées par le compteur.

Deux modes de fonctionnement sont possibles pour cette Télé-Information Client :

- Le mode HISTORIQUE installé par défaut (comme les CBE compteurs bleus électroniques)
- Le mode STANDARD (permet de transmettre plus d'informations)

Si vous souhaitez changer de mode, vous devez contacter votre fournisseur d'électricité.



#### NOM DU CONTRAT

Il vous permet de vérifier l'option tarifaire que vous avez souscrite auprès de votre fournisseur d'électricité. Ce nom doit être le même sur le compteur et sur vos factures d'électricité.



#### NUMÉRO DE PRM

Ce numéro correspond à la référence de votre logement ou de votre local ; c'est votre référence client. Composé de 14 chiffres, il figure sur votre facture d'électricité sous le nom numéro de PDL ou PRM.



#### NUMÉRO DE SÉRIE

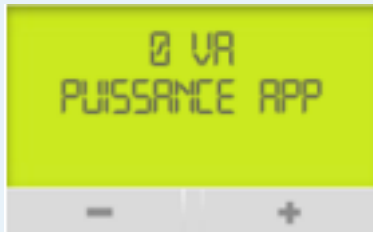
Le numéro de série du compteur doit être le même que celui indiqué sur votre facture d'électricité.



#### PAS DE MESSAGE

Cet affichage signifie qu'il n'y a pas de message particulier à délivrer ni par la SICAE VS ni par votre fournisseur.

« Notre énergie, c'est votre confiance. »



#### **PUISSANCE APP (Appelée)**

Il s'agit de la puissance que vous utilisez au moment où vous affichez cet écran. Elle reflète la puissance soutirée par les appareils électriques en fonctionnement à un instant T chez vous.

Pour le compteur triphasé, dans la partie puissance appelée, chaque phase est affichée : puissance appelée soutirée 1, 2, 3. Ces écrans vous permettent de savoir si votre installation est équilibrée et si la puissance souscrite répond à vos besoins.



#### **PUISSANCE COUP (Coupure)**

La puissance de coupure indique la puissance maximum que vous pouvez atteindre, en fonction du contrat souscrit. C'est la valeur prise en compte par le contrôle de surpuissance.

Si vous branchez en même temps plusieurs appareils électriques (lave-linges, sèche-cheveux, fer à repasser, four...), la puissance appelée par tous vos appareils peut dépasser la puissance de coupure. Dans ce cas, votre installation risque de disjoncter.

Si l'installation disjoncte pour cette raison :

- Éteignez un ou deux appareils électriques.
- Réarmez le compteur en appuyant sur le bouton +
- Suivez les instructions du compteur



#### **PUISSANCE DÉPASSÉE – APPUYER BOUTON**

Cet affichage signifie que vous avez trop d'appareils électriques fonctionnant en même temps.

Vous devez :

1. Débrancher tout ou partie de vos appareils électroménagers
2. Appuyer pendant 2 secondes sur le bouton + au-dessus du voyant vert allumé



#### **PUISSANCE MAX**

Il s'agit de la puissance maximale quotidienne (puissance consommée maximale atteinte durant la journée en cours) soutirée par votre installation électrique.

Cette valeur est à comparer avec la puissance que vous avez souscrite auprès de votre fournisseur d'électricité. Pour voir votre puissance souscrite appuyer sur le bouton +.

Important : cet affichage présente un chiffre en VA (Volt Ampère) et non en kVA (kilo Volt Ampère) ou kW (kilowatt). Pour faire la comparaison avec la puissance souscrite vous devez diviser ce chiffre par 1000.

Dans votre espace personnel, vous pouvez télécharger le fichier de vos index et la puissance max quotidienne sur une longue période (un mois, un trimestre...). L'étude des puissances max atteintes vous permet de vérifier que votre abonnement est adapté.

« Notre énergie, c'est votre confiance. »



#### PUISSANCE SOUSCRITE

Cet écran rappelle la puissance que vous avez souscrite auprès de votre fournisseur. Cette puissance est parfois appelée « puissance d'abonnement » ou encore « puissance de référence ».

Les puissances souscrites les plus fréquentes sont : 3, 6, 9,12 kVA.



#### REGISTRE ERREUR

C'est un indicateur destiné aux techniciens de maintenance de la SICAE VS pour s'assurer du bon fonctionnement du compteur.



#### SURTENSION AMONT TEL DÉPANNAGE

Cet affichage signifie qu'une surtension s'est produite sur le réseau. Par conséquent, l'organe de coupure s'est ouvert automatiquement afin de protéger votre installation électrique.

Vous devez contacter le service dépannage au numéro de téléphone indiqué sur vos factures. Ce service est disponible 24h/24 et 7j/7 et vous devez suivre les consignes qui vous seront données.



#### TENSION EN AVAL - REARM REFUSÉ

Cet affichage signifie que l'organe de contrôle est ouvert et qu'il existe une tension aval sur votre installation. Vous devez débrancher l'appareil qui provoque la surtension (ou tension aval), par exemple un groupe électrogène.

« Notre énergie, c'est votre confiance. »