

## Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1<sup>er</sup> AOUT 2024

Ces prestations s'appliquent pour toute nouvelle prestation effectuée à partir de cette date

Texte de référence: Délibération CRE N°2024-117 du 25/06/2024

NF = non facturé ; SD = sur devis

### 1°) Interventions Courantes

| Famille   | Prestations  | Code   | Prix HT  | Prix TTC | Délai standard | Délai "express" | Commentaires   |
|---|--|--------|----------|----------|----------------|-----------------|--|
| Mise en service /<br>Résiliation                          | 1ère MES suite<br>raccordement   | 100B.a | 44,68 €  | 53,62 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | MES faisant suite à un raccordement<br>Prestation facturée avec le premier contrat d'un<br>PDL |
|   | MES sur installation existante<br><b>dans la journée</b>                           | 1007   | 123,95 € | 148,74 € |                |                 |  |
|   | MES sur installation existante<br><b>sur compteur Linky ou avec pose<br/>Linky</b> | 120B.a | 1,45 €   | 1,74 €   | 5 j.o          | 2 j.o           | + facturation d'une éventuelle<br>modification de formule tarifaire                            |
|   | MES sur installation existante<br><b>sans compteur Linky</b>                       |        | 26,52 €  | 31,82 €  | 5 j.o          | 2 j.o           |  |
| Modification<br>contractuelle<br><br>ST<->DT et/ou AP, DP | - <b>sans</b> intervention technique   | 180.a  | 3,51 €   | 4,21 €   |                |                 | modification de FTA non facturée   |
|   | - <b>avec</b> réglage d'au moins un appareil                                       | 180.b  | 35,67 €  | 42,80 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | Simple réglage d'appareil (compteur, disjoncteur)<br>Replombage compteur trouvé déplombé       |
|   | - <b>avec</b> remplacement d'un appareil   | 180.b  | 53,10 €  | 63,72 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | Exemple: Changement compteur et réglage de<br>disjoncteur, changement du disjoncteur           |
|   | - <b>avec</b> remplacement de 2 appareils  | 180.b  | 64,22 €  | 77,06 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | Exemple: Changement du compteur<br>et du disjoncteur   |
|   | - <b>avec</b> remplacement d'au moins <u>3</u><br>appareils                        | 180.b  | 149,96 € | 179,95 € | 10 j.o         | 5 j.o           | Changement total du comptage<br>Ex: passage de mono en<br>tri ou inversement                   |
| Impayé / Fraude   | 1 <sup>ère</sup> intervention pour impayé<br>(diminution ou coupure) non évolué    | 200B.a | 50,39 €  | 60,47 €  | 10 j.o         | 5 j.o           |  |
|   | 1 <sup>ère</sup> intervention pour impayé<br>(coupure) Linky communicant           | 200B.a | 35,45 €  | 42,54 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | 3,22 € en cas de diminution  |
|   | Rétablissement   | 200B   | NF       | NF       | 1 j.o          |                 | <b>Délai =le jour même si demande avant 15H</b>  |
| Transmission des<br>données                               | Relevé spécial (compteur non évolué)   | 360    | 29,89 €  | 35,87 €  | 10 j.o         | 5 j.o           | =pour les Non Relevés depuis plus d'1 an absent<br>au rendez-vous annuel                       |
|   | Historique des index de<br>consommation  | 380B   | NF       | NF       | 10 j.o         | 5 j.o           |  |
| Vérification<br>du comptage                               | Vérification visuelle  | 420C   | 35,67 €  | 42,80 €  | 10 j.o         |                 | } Pas de facturation<br>si un défaut est constaté<br>sur le compteur                           |
|   | Vérification métrologique  | 420A   | 322,05 € | 386,46 € | 10 j.o         |                 |  |

## Catalogue de prestations à la clientèle soutirant en BT ≤ 36 kVA (segment C5.s) à partir du 1° AOUT 2024

| Famille                              | Prestations   | Code service | Prix HT  | Prix TTC | Délai standard                          | Délai "express" | Commentaires |
|--------------------------------------|---|--------------|----------|----------|---|-----------------|--------------|
| Dépannage                            | Défaut provenant du réseau  |              | NF       | NF       | } Dans les 2 heures qui suivent l'appel |                 |              |
|                                      | Défaut provenant de l'installation intérieure de l'utilisateur          | 425.a        | 106,17 € | 127,40 € |   |                 |              |
| Intervention de courte durée ≤ 15 mn | Toutes interventions autres que celles définies dans le catalogue.      | 940B         | 29,89 €  | 35,87 €  | 10 j.o                                  | 5 j.o           |              |
| Intervention "express"               |   | 1001         | 35,83 €  | 43,00 €  |   |                 |              |
| Frais de dédit                       | Annulation de rendez-vous à moins de 2 jours ouvrés de l'intervention   | 1002         | 17,03 €  | 20,44 €  |   |                 |              |
| Déplacement vain                     | Rendez vous manqué du fait de l'utilisateur ou du fournisseur           | 1003         | 29,89 €  | 35,87 €  |   |                 |              |
| Duplicata de documents commerciaux   | Duplicata : fourniture d'un duplicata d'un document de moins de 12 mois | 1005         | 14,39 €  | 17,27 €  | ND                                      |                 |              |

## 2°) Raccordement / déraccordement branchement provisoire

| Type de prestations   | Prestations   | Code service | Prix HT  | Prix TTC | Délai standard | Délai Express | Commentaires |
|---|---|--------------|----------|----------|----------------|---------------|--------------|
| Branchement provisoire <b>isolé</b><br>- Chantier,<br>- Forain,<br>- marché,<br>- manifestations publiques  | Branchement non fixe, non équipé et isolé (réseau aérien)       | 850A         | 258,65 € | 310,38 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
|   | Branchement non fixe, semi-équipé et isolé (réseau souterrain)  | 850B         | 193,24 € | 231,89 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
|   | Branchement fixe et isolé (armoire fixe)                        | 850C         | 108,81 € | 130,58 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
| Branchement provisoire <b>groupé</b><br>- Chantier,<br>- Forain,<br>- marché,<br>- manifestations publiques | Branchement non fixe, non équipé et groupé (réseau aérien)      | 850D         | 155,19 € | 186,23 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
|   | Branchement non fixe, semi-équipé et groupé (réseau souterrain) | 850E         | 115,95 € | 139,14 € | 10 j.o         | 5 j.o         |              |
|   | Branchement fixe et groupé (armoire fixe)                       | 850F         | 65,30 €  | 78,37 €  | 10 j.o         | 5 j.o         |              |